

İŞ YERİ DIŞINDA KURULAN DOĞRUDAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği (“Yönetmelik”) ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun (“Kanun”) 47. Ve 84. maddelerine dayalı olarak hazırlanmıştır. Bu yönetmeliğe göre düzenlenen cayma hakkı, Yönetmeliğin 7. Maddesi 3. Fıkrasına göre 16 punto olarak ve birinci sayfada düzenlenmiş olup aşağıdaki gibidir:

Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün (14) içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Tüketici’nin cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma süresi içinde Tüketiciden sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapması veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesi istenemez. Cayma bildiriminin Farmasi’ye ulaştığı tarihten itibaren (Doğrudan Satıcıya ulaşmışsa onun Farmasi’ye bildirdiği tarihten itibaren) en geç on dört (14) gün içerisinde mal geri alınacaktır. Cayma hakkının istisnaları saklıdır. Cayma bildirimi yukarıda Doğrudan Satıcı’nın ve Farmasi’nin belirtildiği iletişim bilgilerinde yer alan iletişim kanallarına (adres, cep telefonu, e-mail) yapılabilir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı¹ ile Doğrudan Satıcı veya Farmasi’ye yöneltilmesi yeterlidir. Cayma hakkının kullanılmasında Tüketici Yönetmeliğin ekinde yer alan formu (EK-4: İŞBU SÖZLEŞMEDE EK-4) kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir. Yönetmeliğin ekinde yer alan ÖRNEK CAYMA FORMU sözleşmenin kurulduğu anda SÖZLEŞMENİN EKİ OLARAK Tüketici’ye verilmiştir.

CAYMA HAKKIDÜZENLEMELERİNİN YERİ:

Cayma hakkı ile ilgili bilgiler

- İşbu Sözleşmenin 1. Sayfasında,
- Sözleşme şartları arasında düzenlenmiş olup,
- Ayrıca Tüketici’ye ön bilgilendirme ile de açıklanmıştır. Sözleşmenin Ek-1 Ön Bilgilendirme Formunda bu husus ortaya konulmaktadır.

¹ e) Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**TÜKETİCİ
İLETİŞİM BİLGİLERİ (“Tüketici”)**

Adı Soyadı:

Adresi:

Malın teslimini istediği adresi:

Telefon:

Cep Telefonu:

E-Posta:

**DOĞRUDAN SATICI
İLETİŞİM BİLGİLERİ (“DOĞRUDAN SATICI”)**

Adı Soyadı/Unvanı:

Doğrudan Satıcı Numarası:

Adresi:

Telefon:

Sms gönderilmesine elverişli

Cep Telefonu:

E-Posta:

**TÜKETİCİ ÖDEMELERİ İÇİN
DOĞRUDAN SATICI’YA AİT BANKA HESAP BİLGİLERİ:**

ALICI ADI:.....

İBAN:.....

BANKA ADI- HESAP NO- ŞUBE BİLGİLERİ:

.....
.....
.....
.....

Tüketici İmza:

Doğrudan Satıcı İmza:

.....
.....
İşbu sözleşmenin kurulduğu yer ve andaki doğrudan tarafları Tüketici ve Doğrudan Satıcı olup, ürünlerin sağlayıcısı FARMASI'ye ait bilgiler aşağıdadır. Tüketici ekli örnek cayma formunu kullanarak ya da cayma beyanıyla cayma bildirimini dilediğine iletebilir.

**FARMASI ENTERNASYONAL TİC. A.Ş.
İLETİŞİM BİLGİLERİ: ("FARMASI")**

TÜKETİCİ AŞAĞIDAKİ İLETİŞİM BİLGİLERİNDEN FARMASI İLE HIZLICA İLETİŞİM SAĞLAYABİLİR:

Firma Unvanı: **FARMASI ENTERNASYONAL TİC. A.Ş.**

Site web adresi: www.farmasi.com.tr

Adresi: **Ömerli Mah. Uran Cad. No: 32-33 Çekmeköy/ İstanbul**

Mersis No: **0385055267200014**

Ticaret Sicil No: **733169**

KEP Adresi : farmasi@hs01.kep.tr

E-Posta: bilgi@farmasi.com.tr

Müşteri Hizmetleri Çağrı Merkezi Telefon: **0216 430 19 99**

Kısa mesaj gönderilebilecek Cep tel no: **0533 398 48 18**

Faks : 0216 435 79 80

Tüketici Ödemeleri İçin FARMASI'YE ait Banka Hesap Bilgileri:

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.

DUDULLU OSB

TR720001001794544579355006

Ödeme açıklaması olarak Doğrudan Satıcının numarası ve ürün kodları mutlaka girilmelidir.

SÖZLEŞMENİN KURULDUĞU YER VE TARİH:

İşbu sözleşme ilindeilçesinde ve Tarihinde kurulmuştur.

ÜRÜNLERİN TESLİM TARİHİ :

İşbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde teslim sağlanacaktır.

TESLİM EDİLECEK SÖZLESME KONUSU ÜRÜNLERİN TEMEL NİTELİKLERİ:

[illegible]

- ☐ Kozmetik ürünleri
- ☐ Gıda Takviyesi ürünleri
- ☐ Temizlik ürünleri
- ☐ Kişisel bakım ürünleri

Ürünlerin toplam tutarı (.....)
TL+KDV şeklindedir.

Ödeme şekli Doğrudan Satıcı ile Tüketici arasında belirlenir. Farmasi'nin hesabına ödeme yapılacaksa havale, Eft, kredi kartı seçenekleri esas alınabilir.

- 4

ÖDEME YAPILACAK HESAP BİLGİLERİ:

Tüketici ister Farmasi isterse Doğrudan Satıcının hesabına ödeme yapacaktır. Ancak Tüketici'nin Doğrudan Satıcı'ya ödeme yapması ve sonradan ürünleri iadesi nedeniyle Farmasi'nin Tüketici'ye ödemesini iade etmesi halinde, Farmasi'nin Doğrudan Satıcı'ya rücu hakları saklıdır. Bu halde Tüketicinin haklarına Farmasi halef olmuş sayılacaktır.

☐ FARMASİNİN HESABINA ÖDEMİYİ KABUL EDİYORUM.

☐ DOĞRUDAN SATICI'NIN HESABINA ÖDEMİYİ KABUL EDİYORUM.

SÖZLEŞME SARTLARI:

1. Bu sözleşme ve bağlayıcı nitelikteki ekleri (Hepsi birden “Sözleşme” olarak adlandırılacaktır) Doğrudan Satıcı ve Tüketici ile Farmasi arasında düzenlenmiş olup, Doğrudan Satıcı, sözleşme kurulduğu anda işbu iş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeden 3 örnek düzenleyecek ve yazılı ve ıslak imzalı bir örneğini tüm ekleriyle birlikte Tüketici'ye vermek zorundadır.
2. Tüketici sözleşmenin düzenlenmemesi halinde şikayetini derhal ve öncelikle yukarıda bilgileri verilen **FARMASİ ENTERNASYONAL TİC. A.Ş.**'nin yukarıda gösterilen İLETİŞİM BİLGİLERİ üzerinden Farmasi'ye bildirmelidir. Tüketici işbu sözleşmenin ve eklerinin bir örneğini Farmasi'ye ait www.farmasi.com.tr web sitesinden YARDIM başlıklı alt menüden Sözleşmeler sekmesine tıklayarak indirebilir.
3. İşbu sözleşme yapılmadan önce Tüketici, *sözleşme konusu malın nitelikleri, tarafların unvanı ve iletişim bilgileri, malın TL olarak toplam fiyatı, cayma hakkı, bu hakkın kullanım koşulları, süresi, nasıl kullanılması gerektiği, hangi hallerde bu hakkı kaybedeceği cayma hakkının kullanılamadığı istisnai haller* konusunda hem bu sözleşme ile hem de eki olan **ÖN BİLGİLENDİRME FORMU** ile yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla (**SMS YA DA E-MAILİNE GÖNDERİLMEK SURETİYLE YA DA USB, CD, DİSK VERİLMEK SURETİYLE**) bilgilendirilmiştir. **TÜKETİCİ BU HUSUSU ANLADIĞINI VE BİLDİĞİNİ KABUL EDER.**
4. Sözleşmenin ıslak imzalı 1 nüshası Doğrudan Satıcı'da kalacaktır. Islak imzalı 1 nüshası Tüketici'ye verilmek zorundadır ve ıslak imzalı 1 nüshası da Doğrudan Satıcı tarafından **Ömerli Mah. Uran Cad. No: 32-33 Çekmeköy/ İstanbul Adresine Farmasi Enternasyonal A.Ş.("Farmasi")** dikkatine gönderilecektir. Gönderilmemesi halinde Doğrudan Satıcı Farmasi'ye karşı doğrudan sorumludur. Doğrudan Satıcının bu taahhüdü Farmasi lehine 3. Kişi taahhüdü niteliğindedir.
5. Tüketici Sözleşme tarihi ile “Sözleşme'nin bir örneğini elden teslim aldım.” ve cayma hakkının kullanılabilirdiği sözleşmeler için “On dört gün (14) içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim.” ifadelerini kendi el yazısı ile yazmalı ve imzalamalıdır. Doğrudan satıcı bu hususların ve işbu sözleşmenin EK-2 olarak belirtilen **El Yazılı Metnin** Tüketici'ye anlatılarak alınmasından, takip ve kontrolünden doğrudan sorumludur.

6. Tüketiciler uyuşmazlık konusunda başvurularını Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Kanunu'nun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile Tüketici Mahkemelerine yapabilirler.
7. **CAYMA HAKKI:** Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren **on dört gün (14)** içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Tüketici'nin cayma hakkı bulunmaktadır. **Yönetmeliğin 14'üncü maddede yer alan sözleşmeler (cayma hakkının istisnalarının söz konusu olduğu sözleşmeler) hariç olmak üzere** cayma süresi içinde Tüketiciden sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapması veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesi istenemez. Bu yasağa rağmen Tüketiciden herhangi bir bedel alınması durumunda, alınan bedel Tüketici'ye derhal iade edilir. Ayrıca Tüketici'yi borç altına sokan her türlü belge Tüketici yönünden geçersizdir.
8. Cayma bildiriminin Farmasi'ye ulaştığı tarihten itibaren (Doğrudan Satıcı'ya ulaşmışsa onun Farmasi'ye bildirdiği tarihten itibaren) en geç on dört (14) gün içerisinde mal geri alınacaktır. Doğrudan Satıcı'nın kusuru nedeniyle cayma bildirimi Farmasi'ye ulaşamazsa Farmasi'ye ulaşıldığı tarihten itibaren tüketici hakları himaye altına alınacaktır. Bu durumda oluşacak tüm mali, idari, cezai ve hukuki sorumluluk ve zararların ödenmesi Doğrudan Satıcı'ya ait olup, ona rücu edilecektir. **Cayma hakkının istisnaları saklıdır. Cayma bildirimi yukarıda Doğrudan Satıcı'nın ve Farmasi'nin belirtildiği iletişim bilgilerinde yer alan iletişim kanallarına (adres, cep telefonu, e-mail) açıkça yapılabilir.**
9. **Cayma hakkı süresi,** mal teslimine ilişkin sözleşmelerde Tüketici'nin veya Tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak Tüketici sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içerisinde de cayma hakkını kullanabilir. **Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;** Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, Tüketici'nin veya Tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün, birden fazla parçadan oluşan mallarda Tüketici'nin veya Tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün esas alınır. Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, Tüketici'nin veya Tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır. Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, Tüketici'ye yapılan teslim olarak kabul edilmez. **Mal teslimi ile hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde mal teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.**
10. **Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin** cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile **Doğrudan Satıcıya ya da Farmasi'ye bu sözleşmede belirtilen iletişim bilgileri üzerinden yöneltilmesi** yeterlidir. Cayma hakkının kullanılmasında Tüketici, cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir ya da ekli örnek cayma formunu da kullanabilir.
11. **Tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:**
- Tüketici'nin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
 - Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
 - Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.**
 - Malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

e. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Tüketici'nin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

12. Tüketici cayma süresi içerisinde malı; işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

13. Sözleşme konusu mal veya hizmetin sözleşmenin kurulduğu tarihten sonra teslim veya ifasının kararlaştırılması halinde Tüketiciden ek nakliye, teslim ve benzeri masraflar talep edilemez. Satıcı, malın Tüketici ya da Tüketici'nin taşıyıcı dışında belirleyeceği üçüncü bir kişiye teslimine kadar oluşan kayıp ve hasarlardan sorumludur.

14. Doğrudan satıcılar tarafından yapılan satışlarda, Yönetmelik kapsamında düzenlenen bu sözleşme ile cayma hakkı, bilgilendirme, teslimat ve diğer yükümlülöklere dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgelerin üç yıl boyunca saklanmasından Farmasi sorumludur. Bu nedenle söz konusu form ve belgelerin Farmasi'ye gönderilmemesi halinde k tüm idari, mali, hukuki ve cezai yaptırımlar, cezalar ödemeler nedeniyle oluşacak zararları Farmasi'nin Doğrudan Satıcıdan talep etmesi, ödenmişse ya da bu zararlara maruz kalınmışsa da rücu etme hakları saklıdır.

15. Tüketici mevzuatının diğer hükümleri saklıdır.

EKLER:

EK -1: **ÖN BİLGİLENDİRME FORMU**

EK-2: **EL YAZILI İMZALI METİN**

Ek- 3: **TESLİM EDİLECEK SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLERİN TEMEL NİTELİKLERİ**

EK-4: **ÖRNEK CAYMA FORMU**

EK -1: ÖN BİLGİLENDİRME FORMU:

İşbu sözleşme yapılmadan önce satın aldığım ürün/ürünlerin nitelikleri, tarafların unvanı ve iletişim bilgileri, malın TL olarak toplam fiyatı, cayma hakkı, bu hakkın kullanım koşulları, süresi, nasıl kullanılması gerektiği, hangi hallerde bu hakkı kaybedeceği cayma hakkının kullanılamadığı istisnai haller konusunda hem bu sözleşme ile hem de eki olan bu ÖN BİLGİLENDİRME FORMU ile yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla (SMS YA DA E-MAİLİNE GÖNDERİLMEK SURETİYLE-YA DA USB, CD, DİSK VERİLMEK SURETİYLE) bilgilendirilmiş bulunmaktayım.

Ad-soyad:

İmza:

Tarih:

İşbu sözleşme ve formun. İmzalı bir nüshasının@..... Mail adresine veya Nolu telefondan sms yoluyla tarafıma gönderilmesini kabul ediyorum.

TÜKETİCİ ASAĞIDAKİ İFADEYİ VE SÖZLEŞME TARİHİNİ İLGİLİ MEVZUATA GÖRE EL YAZILI OLARAK YAZMALI VE İMZALAMALIDIR:

[illegible]

Ek- 3:

TESLİM EDİLECEK SÖZLEŞME KONUSU MALIN TEMEL NİTELİKLERİ:

Ürünler Tarihli kataloğun
..... sayfasındaki kodları aşağıda gösterilen Ürünlerdir:

This image shows a full page of primary-ruled paper. It features multiple sets of horizontal dotted lines, each set consisting of three lines spaced evenly apart. These lines are designed to guide young learners in writing their letters at a consistent height and alignment. The background is white, and the dots are small and black. There are no margins, titles, or other markings on the page.

Tüketici İmza:

Doğrudan Satıcı İmza:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tüketici İmza:

Doğrudan Satıcı İmza:

EK-4: ÖRNEK CAYMA FORMU:

ÖRNEK CAYMA FORMU²

Kime:³

Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Sözleşme tarihi⁴:/...../20....

Mal veya hizmetin teslim veya ifa tarihi:

Cayma hakkına konu mal veya hizmet:

Tüketicinin adı soyadı:

Tüketicinin adresi:

Tüketicinin imzası: ⁵

Tarih:

² Bu form, sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istendiğinde doldurup gönderilecektir.

³ Bu kısımda Doğrudan Satıcı veya Farması'nın (hangisini seçerseniz) adı veya unvanı, adresi, Tüketicisi'nin kısa mesaj gönderebileceği telefon numarası ve e-posta adresi yer alacaktır. Bu bilgiler sözleşmenin giriş kısımlarında yer almaktadır.

⁴ Sözleşmenin imza edildiği tarih yazılacaktır.

⁵ **Sadece kâğıt üzerinde gönderilmesi halinde.**

Tüketici İmza:

Doğrudan Satıcı İmza: